

Hallo Nelectra?

Bij Nelectra kan je als lid steeds terecht bij onze adviseurs met al je vragen over juridische, technische, sociale, fiscale,... materies. Hierbij een paar interessante vragen die de voorbije maanden de revue passeerden.

Moet een beveiligde ruimte van een alarminstallateur gekeurd worden bij een vergunningsaanvraag? Bestaan er richtlijnen of een checklist die wij hierbij kunnen volgen?

Ja. Bij een vergunningsaanvraag als onderneming voor alarmsystemen wordt er specifiek gekeken naar de beveiliging van de ruimte waarin alle klantendossiers en andere confidentiële gegevens betreffende het gebruikte beveiligingsmateriaal en de plannen van de door de onderneming geplaatste alarmsystemen en -centrales zich bevinden. De controle gebeurt aan de hand van de bepalingen uit de technische nota T015/1, die de minimale technische voorschriften definieert waaraan lokalen en uitrustingen van

een vergunde onderneming voor alarmsystemen dienen te beantwoorden. De fysieke beveiliging van de ruimte en de bescherming van gegevens staat daarbij centraal.

We krijgen regelmatig vragen van onze leden over de keuring van deze beveiligde ruimte. Hoewel de nota T015 hierover specifieke bepalingen bevat, merken we in de praktijk dat er nog heel wat onduidelijkheden bestaan.

Belangrijke aandachtspunten zijn onder andere de vereisten rond alarmtransmissie, de plaatsing van sirenes en de toegangsbeveiliging van de beveiligde ruimte. Daarnaast wordt er steeds meer nadruk gelegd op de beveiliging van externe dataopslag en de toepassing van multi-factor authenticatie (MFA).

De correcte interpretatie en toepassing van deze verplichtingen kan een uitdaging zijn, zeker omdat de regelgeving zowel technische als praktische aspecten combineert. Installateurs moeten rekening houden met verschillende factoren. Bovendien kunnen bepaalde voorschriften strikter geïnterpreteerd worden. De controle gebeurt via een inspectieverslag op basis van een interne vragenlijst, gebaseerd op nota T015.

Dankzij onze nauwe contacten met verschillende keuringsorganismen kunnen we duiding geven bij de

belangrijkste aspecten en hoe deze in de praktijk worden gecontroleerd. Onze leden kunnen bij ons terecht voor een uitgebreide toelichting en praktisch advies over hoe ze hun beveiligde ruimte in lijn kunnen brengen met de geldende normen en regelgeving. We helpen hen om mogelijke struikelblokken te identificeren, geven inzicht in de interpretatie van de voorschriften en bieden ondersteuning bij de implementatie van concrete oplossingen die zowel technisch als wettelijk correct zijn.

Mag ik een auto opladen in een gewoon stopcontact of moet dat altijd via een laadpaal?

Het is in principe toegestaan om een elektrische auto op te laden via een gewoon stopcontact, maar er zijn belangrijke aandachtspunten om rekening mee te houden, zowel technisch als wettelijk.

Wettelijke aspecten

Er is geen algemeen wettelijk verbod op het opladen van een elektrische auto via een standaard huishoudelijk stopcontact. De Vlaamse overheid aanvaardt laden via een gewoon stopcontact als vorm van 'Mode 2-laden', op voorwaarde dat voldaan wordt aan een aantal technische

Voor meer informatie,
contacteer onze
Nelectra-adviseurs:



Layla Redjeb
layla.redjeb@nelectra.be
02/ 550.17.19



Freddy Steenackers
freddy.steenackers@nelectra.be
02/550.17.11

vereisten, zoals beveiliging tegen overstroom en aardlek. Je vindt de officiële richtlijnen hier



Sommige autofabrikanten leveren een Mode 2-laadkabel mee waarmee het technisch mogelijk is om veilig via een standaard geaard stopcontact op te laden. In dat geval is het belangrijk om steeds de instructies van de fabrikant van het voertuig te volgen.

Opgepast! Niet alle voertuigen zijn geschikt om via een standaard stopcontact opgeladen te worden. Er zijn dan ook gevallen gekend waarbij het stopcontact zwartgeblakerd raakte door oververhitting.

Voor professionele toepassingen, zoals een parkeergarage of publieke parking, gelden vaak bijkomende lokale vereisten. In het Brussels Gewest zijn de regels bijvoorbeeld strenger. Daar bepaalt de regelgeving expliciet dat alleen de oplaadpunten mogen worden gebruikt voor het opladen van voertuigen. Laden via een gewoon stopcontact is er dus verboden. Meer informatie kan je vinden in volgend artikel:



Technische veiligheidsaspecten

Een standaard stopcontact is niet ontworpen voor langdurige hoge stroomafname. Hierdoor kan het stopcontact of de bekabeling oververhit raken, wat kan leiden tot smeltschade of zelfs brand. Als je een klant hebt die toch via een gewoon stopcontact wil laden, is het sterk aangeraden om een speciaal gekeurd stopcontact te installeren met een aparte zekering. Vermijd in elk geval verlengkabels.

Daarnaast is deze laadwijze erg traag. Met een vermogen van ongeveer 2,3 kW kan het meer dan 24 uur duren om een lege batterij volledig op te laden. Dit is niet ideaal voor dagelijks gebruik.

Een Mode 3-laadpunt is een veiligere en efficiëntere oplossing. Deze vaste laadpunten zijn speciaal ontworpen voor het laden van elektrische voertuigen (verdelen de stroom efficiënter en voorkomen piekbelastingen), bieden hogere laadsnelheden en hebben ingebouwde beveiligingen. (LR + FS)

Mijn vennootschap verkoopt een tweedehandswagen (lichte vracht) aan een particulier. Moet ik hierop -als niet-professionele autohandelaar- garantie verlenen?

Ook al ben je geen professionele autohandelaar, toch geldt hier de wetgeving rond consumentenkoop. Zodra een vennootschap een artikel voor privégebruik aan een particulier verkoopt, wordt dit wettelijk beschouwd als een verkoop van onderneming aan consument. De regels van Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht zijn dan van toepassing, inclusief de wettelijke garantie.

Die garantie bedraagt standaard twee jaar. Voor tweedehandsgoederen, zoals een lichte vracht, mag je die termijn beperken tot één jaar, op voorwaarde dat dit vooraf en uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen, bijvoorbeeld via een eenvoudig verkoopcontract of bevestiging per e-mail. Het is belangrijk dat die afspraak achteraf bewijsbaar is. Sinds 1 juni 2022 geldt bovendien dat elk gebrek dat zich binnen de garantieperiode voordoet, vermoed wordt bij levering al aanwezig te zijn. Jij als verkoper moet dan kunnen aantonen dat dat niet het geval was. Dit vermoeden geldt niet voor schade of gebreken die op het moment van levering zichtbaar waren en door de koper aanvaard zijn. Het is daarom aan te raden de staat van het voertuig bij de verkoop duidelijk te bespreken en schriftelijk vast te leggen. Als de koper dus duidelijk akkoord gaat met bestaande schade (bijvoorbeeld roest of een deuk) en dat ook zo wordt vastgelegd, valt dat niet onder de garantie.

De gebruikelijke formaliteiten, zoals de keuring voor verkoop, blijven uiteraard ook van toepassing. (LR)

Moet ik als vergunde beveiligingsondernemer bij telefonische permanentie ervoor zorgen dat een onderlegde techniek de oproepen beantwoordt?

Zoals vastgelegd in het Koninklijk Besluit van 13 juni 2002 en verder uitgewerkt in de Technische Nota T 015/1, gelden de volgende verplichtingen voor ondernemingen van alarmsystemen:

- Binnen 15 minuten na een oproep moet er stemcontact zijn met een natuurlijke persoon van de onderneming.
- Binnen 8 uur moet de onderneming beschikken over de technische middelen om de werken te kunnen aanvangen.
- Binnen 3 werkdagen moet een uitvoeringsdatum worden gecommuniceerd naar aanleiding van de initiële oproep.

De T 015/1 voegt echter een belangrijke nuance toe:

Het stemcontact moet plaatsvinden met een persoon die de aard van het probleem begrijpt en de opvolging ervan kan verzekeren.

Hoewel dit niet expliciet zegt dat dit een techniek moet zijn, ligt de interpretatie voor de hand dat bij complexere problemen een techniek of iemand met voldoende technische kennis betrokken moet worden. Dit verklaart waarom sommige inspecteurs verwachten dat er een techniek de telefoon opneemt, maar zolang aan de formele verplichtingen wordt voldaan, mag dit in principe geen impact hebben op de goedkeuring of hernieuwing van de vergunning. Indien een inspecteur striktere eisen stelt, kan het nuttig zijn om te vragen op welke specifieke wettelijke basis dit gebeurt. (LR)