

Datum: 05/12/2023

Betreft: Einde van het SDH-transportnetwerk op 31 december 2023

Beste installatiepartner, security-verantwoordelijke,

Geachte Heer/Mevrouw,

Wij schrijven u met belangrijke informatie over een aanstaande verandering in de technologie die van invloed kan zijn op uw geconnecteerde systemen.

Zoals u wellicht weet, heeft Proximus, in het licht van technologische vooruitgang en om ecologische redenen, besloten om het SDH-netwerk op 31 december 2023 buiten dienst te stellen. Deze beslissing werd al in juni 2021, met het BIP,T gecommuniceerd naar de markt.

De diensten die momenteel via het SDH-netwerk van Proximus worden getransporteerd, omvatten:

- ISDN-BA met 2 spraakkanalen
- ISDN-PRA met 30 spraakkanalen
- Huurlijnen (E1-2MB, E3-34MB, T3-45MB, T4-140MB, STM1-155MB, enz.)

Als gevolg van deze wijziging zullen de laatste terminatiepunten worden omgezet naar IP-oplossingen, en de spraakkanalen zullen migreren naar IP-technologie. Dit heeft ook invloed op SERIS Monitoring haar activiteiten: één van de laatste cruciale terminatiepunten die nu wordt omgezet, waarbij het traditionele analoge netwerk plaats maakt voor transmissie over IP.

Wij willen u erop attenderen dat deze transformatie, uitgaand van Proximus doch deel van een internationale tendens, kan leiden tot veranderingen in uw transmissie waarvoor wij geen verantwoordelijkheid kunnen dragen.

De transformatiewerkzaamheden zullen starten op 11 december 2023 en gefaseerd worden uitgevoerd, met een geplande voltooiing op 15 december 2023. Dit betekent dat u gedurende deze periode hinder kan ondervinden, en het is niet uitgesloten dat er later, na de migratie, transmissieproblemen optreden.

Mocht u problemen ondervinden of niet beschikken over een oplossing voor het omzetten van PSTN naar IP op uw huidige inbraak- of brandcentrale, kan u altijd contact opnemen met uw alarminstallateur voor ondersteuning en advies.

Voor verdere vragen of ondersteuning staan wij uiteraard tot uw beschikking van maandag tot vrijdag van 09u tot 17u. Dit kan via onze klantendienst [info.monitoring@seris.be](mailto:info.monitoring@seris.be).

Wij danken u voor uw begrip en medewerking in deze transitieperiode.

Met vriendelijke groeten,

SERIS Monitoring