

Algemene voorwaarden Nelectra vzw

Artikel 1 – Identiteit en toepasselijkheid

Nelectra vzw, met maatschappelijke zetel te Stationlei 78 bus 1/1, 1800 Vilvoorde, RPR Brussel, ondernemingsnummer BE0410342662 (hierna “Nelectra”), is een beroepsfederatie die haar leden ondersteunt via onder meer informatieverstrekking, adviesverlening, modeldocumenten, opleidingen, publicaties, sectorinformatie, werkgroepen en belangenbehartiging.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst tussen Nelectra en haar leden of klanten. Zij primeren op de eigen voorwaarden van het lid of de klant, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking door Nelectra.

Door betaling van een factuur, het aangaan van een lidmaatschap, het plaatsen van een bestelling of het gebruik van de diensten van Nelectra aanvaardt het lid deze voorwaarden integraal en zonder voorbehoud.

Artikel 2 – Lidmaatschap

Het NELECTRA lidmaatschap wordt aangegaan voor een duurtijd van één jaar, met ingang op de dag van betaling van het lidgeld.

Het lidmaatschap wordt na afloop stilzwijgend verlengd voor nieuwe periode van telkens één jaar, tenzij het lid uiterlijk 14 dagen voor de vervaldag schriftelijk te kennen geeft geen verlenging te wensen via mail naar info@nelectra.be of per brief naar Nelectra, Stationlei 78 1/1, 1800 Vilvoorde.

Het lid blijft gedurende de volledige lopende lidmaatschapsperiode aangesloten en geniet de bijhorende rechten en voordelen tot aan de vervaldatum.

Voortijdige stopzetting van het lidmaatschap tijdens de lopende periode geeft geen recht op terugbetaling van het reeds betaalde lidgeld.

Artikel 3 – Dienstverlening

Nelectra verleent haar leden ondersteuning in het kader van haar statutaire doelstellingen, waaronder onder meer informatie, advies, modeldocumenten, opleidingen, publicaties en sectorgerichte ondersteuning.

Nelectra doet het nodige om vragen zo volledig, nauwkeurig en actueel mogelijk te beantwoorden en baseert zich daarbij op zorgvuldig geselecteerde informatie en bronnen. Gelet op de complexiteit en de snelle evolutie van wet- en regelgeving, alsook mogelijke interpretatieverschillen, kan Nelectra evenwel geen garanties geven omtrent de volledigheid, juistheid of actualiteit van de verstrekte informatie.

Alle informatie, adviezen en documenten worden verstrekt op basis van de door het lid aangeleverde gegevens en de op dat ogenblik beschikbare informatie. Het lid blijft steeds zelf verantwoordelijk voor de concrete toepassing ervan binnen zijn onderneming.

De verbintenissen van Nelectra zijn middelenverbintenissen.

Artikel 4 – Webwinkel en verkoop van producten

Nelectra kan via haar website of op andere wijze producten aanbieden, waaronder maar niet beperkt tot publicaties, materialen of digitale producten.

De vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Eventuele leverings- of administratieve kosten worden afzonderlijk meegedeeld.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt. Kennelijke materiële vergissingen of fouten in het aanbod binden Nelectra niet.

Bestellingen zijn pas definitief na bevestiging door Nelectra.

Levering gebeurt op het door het lid opgegeven adres. Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op het lid op het ogenblik dat de goederen fysiek in bezit zijn genomen door het lid of een door hem aangeduide derde.

De geleverde goederen blijven eigendom van Nelectra tot op het ogenblik van volledige betaling van de hoofdsom, intresten en eventuele kosten.

Zichtbare gebreken of beschadigingen moeten schriftelijk worden gemeld binnen 8 dagen na levering.

Digitale producten worden geacht geleverd te zijn op het ogenblik van elektronische terbeschikkingstelling.

Artikel 5 – Opleidingen en evenementen

Inschrijvingen voor opleidingen, infosessies of andere evenementen zijn bindend.

Tenzij anders bepaald, kunnen inschrijvingen zonder gegronde reden geannuleerd worden tot 5 werkdagen voor de start van het evenement. Bij annulering zonder gegronde reden na deze datum is de integrale vergoeding verschuldigd.

Indien Nelectra een evenement annuleert, heeft het lid recht op terugbetaling van het reeds betaalde inschrijvingsgeld of op deelname aan een gelijkwaardig alternatief.

Artikel 6 – Facturatie en betaling

Alle facturen zijn contant betaalbaar op de vermelde vervaldag, behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen.

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 10% per jaar verschuldigd op het openstaande bedrag.

Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het openstaande bedrag, met een minimum van 50 euro per factuur, onverminderd het recht van Nelectra om hogere bewezen schade te vorderen.

Bij niet-betaling behoudt Nelectra zich het recht voor haar dienstverlening, toegang tot ledenvoordelen en lopende leveringen tijdelijk te schorsen tot volledige betaling van hoofdsom, intresten en kosten.

Klachten met betrekking tot een factuur moeten, op straffe van verval, schriftelijk worden ingediend binnen 8 dagen na ontvangst ervan.

Artikel 7 – Elektronische facturatie (Peppol)

Nelectra verzendt haar facturen in elektronische vorm via het Peppol-netwerk, overeenkomstig de geldende wettelijke verplichtingen inzake gestructureerde elektronische facturatie tussen ondernemingen.

Het lid verbindt zich ertoe correcte en volledige facturatiegegevens mee te delen, waaronder het ondernemingsnummer en het bijhorende Peppol-identificatienummer, en staat in voor de technische mogelijkheid om elektronische facturen via Peppol te ontvangen.

Elektronisch via Peppol verzonden facturen worden geacht rechtsgeldig te zijn verzonden en ontvangen op het ogenblik van terbeschikkingstelling op het Peppol-netwerk.

Indien het lid nalaat correcte of actuele gegevens mee te delen, kan Nelectra niet aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige of foutieve levering van de factuur.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

Nelectra behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op haar adviezen, publicaties, modeldocumenten, opleidingen, presentaties, digitale content en andere materialen.

Deze materialen mogen niet worden gereproduceerd, verspreid of aan derden ter beschikking gesteld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nelectra.

Het lid verkrijgt enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor interne professionele doeleinden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Nelectra voor schade veroorzaakt in de uitvoering van de overeenkomst is, binnen de wettelijke grenzen, beperkt tot de rechtstreekse schade die het gevolg is van een bewezen fout.

Nelectra kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, verlies van cliënteel, reputatieschade, morele schade of verlies van een kans, behoudens in geval van dwingend recht.

Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale aansprakelijkheid van Nelectra in elk geval beperkt tot het bedrag van het door het lid betaalde lidgeld of de vergoeding voor de betrokken dienst in het jaar waarin het schadeverwekkend feit zich heeft voorgedaan.

Artikel 10 – Gegevensverwerking

Nelectra verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Nelectra, beschikbaar via haar website (<https://www.nelectra.be/nl-privacybeleid>) .

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten met Nelectra is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van Nelectra bevoegd.