

OPEN BRIEF AAN MEVROUW DE MINISTER ANNELIES VERLINDEN

Genk, 6 november 2020

Geachte Mevrouw de Minister,

Vooreerst wensen we u van harte te feliciteren met uw benoeming als Minister van Binnenlandse Zaken. Wij hebben er bewondering voor dat u in de huidige omstandigheden deze zware taak wenst op te nemen. Gezien uw expertise als juriste hebben we er het volste vertrouwen in dat u zult openstaan om grieven in het belang van de personen werkzaam in de keuken- en elektrosector te willen aanhoren.

Als grootste keuken- en elektrogroeperingen van eigen bodem, groeperen we op dit moment meer dan 1000 toonzalen van lokale, zelfstandige vakhandels. Graag geven we een toelichting bij de werking van onze sector, die in 2019 ruim 2,5 miljard vertegenwoordigde en duizenden landgenoten aan het werk houdt.

Ter illustratie : de traditionele keukenvakhandel is per definitie een sector waar er geen grote toeloop aan consumenten is in de showrooms. Onze klanten maken een afspraak voor de bespreking van hun project. De showroom is eerder een uithangbord dat meerdere opstellingen etaleert om zo de vakkennis en mogelijkheden te tonen aan de consument. Het is een inspiratieruimte die ook als verkooptool dienst doet. Dit maakt dat wij over ruime toonzalen beschikken met in verhouding relatief weinig bezoekers. Daarnaast liggen nagenoeg alle winkels langs gewestwegen of in industriegebied en is het samenbrengen van consumenten in een centrum hier dus geen risico, noch een issue. Onze handelaars hebben eveneens de nodige investeringen gedaan in het Corona-proof maken van hun onderneming.

Ook na het eerste bezoek van de consument verloopt het verdere proces van de verkoop tot en met de plaatsing van een keuken altijd op afspraak. Beginnend met het bespreken van een offerte en eventuele aanpassingen, keuze van materialen en toestellen, etc. Vervolgens gaat men over tot de productie, levering en plaatsing van het project. U begrijpt ook dat het werken via afhalingen of leveringen hier weinig steek houdt. Er is nooit een directe verkoop, maar eerder dienstverlening die in teken staat van het uiteindelijke product. Hier gaan meerdere weken over. Een consument gaat uiteraard ook geen keuken ophalen aan het winkelpunt. Hiervoor is gespecialiseerde logistiek nodig en ook het installeren van een keuken dient door geschoolde vakmensen te gebeuren.

In tegenstelling tot andere winkels en winkelketens die nu wel open zijn en waar wel degelijk sprake is van een grote dagelijkse toestroom van klanten op éénzelfde moment, kunnen wij de veiligheid van de consument en ons personeel maximaal waarborgen en één klant per keer ontvangen. In dit opzicht begrijpen we de logica of de zienswijze achter de maatregelen dan ook niet. De initiële insteek om 'contactpunten' waar mensen samen kunnen komen – en er aldus een risico tot besmetting kan ontstaan – gaat hierin duidelijk verloren. De lijst van winkelomgevingen die wel klanten mogen ontvangen dikt ook gestaag aan omwille van het concurrentiebeginsel. Men rijdt zich hier, eenvoudig gezegd, vast en de situatie lijkt er ongewild een van discriminatie te worden. Om verdere escalaties te voorkomen, pleiten we voor een lijst van voorwaarden waaraan een verkooppunt dient te voldoen en waarmee een opening objectief beoordeeld en gestaafd kan worden.

Niettegenstaande we uw intenties om de lokale vakhandel een kans te geven in het huidige MB, toejuichen, is deze doelstelling naar onze mening gemist en zijn de consumenten voor veel producten aangewezen op grote, buitenlandse internetaanbieders.

In het streven naar een evenwicht tussen de vitaliteit van onze economie en onze sector, enerzijds en het belang van de volksgezondheid, lijkt het meer dan aangewezen om de vakhandel niet te vergeten in dit verhaal.

Onze vraag is dan ook duidelijk: laat ons openen op afspraak, conform het sectorprotocol, zodat wij aan onze klanten de service kunnen geven die ze verdienen en hun werven niet opnieuw stilgelegd of vertraagd moeten worden en wij onze medewerkers niet weer in tijdelijke werkloosheid door Corona moeten plaatsen. Laat ons de mentale gezondheid van onze medewerkers en werkgevers niet nodeloos in gevaar brengen en laat ons onnodige faillissementen vermijden en op die manier de lokale armoede mee helpen te bestrijden.

Om te besluiten willen we u de volgende zaken ter overweging meegeven. Dat het als beleidsmaker niet eenvoudig is om de huidige situatie correct te handhaven, begrijpen we volkomen. We vragen ons enkel af waarom U, als Overheid, in het kader van het 'nieuwe normaal' waarin we noodgedwongen verplicht worden te leven, niet meer communiceert en handelt in deze richting. Het stimuleren van het lokale is per definitie een voorbeeld van dit denken en geeft juist meer mogelijkheden tot het garanderen van de veiligheid van de bevolking en stimuleert daarenboven de werkgelegenheid. De eventsector is hier een illustratie van. Mega-manifestaties en festivals lijken nog heel ver van ons verwijderd en kunnen misschien zelfs nooit meer plaatsvinden. Deze kunnen wel vervangen worden door kleinere en mogelijk meer lokale events ondersteund door het lokaal netwerk van bedrijven dat nu ook al de plaatselijke sportclubs en verenigingen sponsort.

In de hoop dat u aan dit schrijven een positief gevolg geeft,

Met de meeste hoogachting,

Frank Rombouts

Bestuurder Royal Crown



Gert Van Gestel

CEO Connect+ Group

